



El sistema de **CRM** para hoteles de **Suitech** cuenta con el respaldo de la tecnología de **Microsoft** y de su solución **Dynamics CRM**.

Esta herramienta le permitirá obtener un mayor conocimiento de sus clientes y una visión más amplia de los datos e interacciones de estos.



**Convierta  
oportunidades en  
reservas**



**Conozca a sus  
clientes para  
aumentar su  
satisfacción**



**Enfoque su estrategia  
de marketing  
segmentando a sus  
clientes**

## FUNCIONALIDADES

- **Fidelización de clientes:** conozca los gustos y preferencias de sus clientes y genere acciones para fidelizarlos.
- **Oferta a la medida del cliente:** anticipé a los deseos de sus clientes, realice previsiones y conozca los productos y servicios que más rendimiento tengan en el mercado
- **Comprenda a sus clientes:** Realice estrategias de comunicación y marketing en base a sus necesidades.
- **Segmentación del mercado:** conociendo las necesidades e información de nuestros clientes, se pueden establecer acciones de comunicación y publicidad enfocadas a nuestro público objetivo.

VENTAJAS



Correo electrónico nativo y fácil de usar dentro de Microsoft Dynamics 365 CRM



Conocimiento de los productos y servicios que están interesados los usuarios



Monitorización de cada visita y seguimiento de acciones realizadas



Fácil de automatización de los flujos de comunicación



Uso de las últimas tecnologías de rastreo y seguimiento en las redes sociales



Seguimiento automático de las visitas a su página de destino



### ¿POR QUÉ ELEGIR SUITECH?

Suitech es una compañía especializada en tecnología y marketing para el sector hotelero. Nuestro objetivo principal es la mejora en la gestión, distribución y rentabilidad para nuestros clientes mediante las soluciones de software que realizamos a la medida de nuestros clientes.



Suitech ha realizado implantaciones de soluciones de software hotelero consiguiendo en todos ellos casos de éxito tras su implantación



Somos una empresa con 8 años de experiencia en el sector y con más de 350 clientes que confían en nosotros. Contamos con delegaciones en Alicante, Barcelona, Bilbao, Madrid y Zaragoza.



Contamos con un equipo altamente cualificado formado por consultores expertos en tecnología dentro del sector hotelero y marketing.

Microsoft  
Partner



Gold Enterprise Resource Planning  
Silver Cloud Platform  
2015 Partner del año  
Experiencia en cliente  
2014 Premio de la industria  
Mejor solución en la nube

Máxima distinción como partner oficial de Microsoft, Gold Partner. En 2015 fuimos partner del año y en el 2014 ganamos el premio de mejor solución en la nube gracias a nuestro PMS.